



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
АЛТАЙСКОГО КРАЯ

ПРИКАЗ

27.03 2018 г.

№ 18-П

г. Барнаул

Об утверждении стандарта оказания организациями для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, государственной услуги «Содержание и воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации»

В соответствии с постановлением Администрации Алтайского края 05.05.2011 № 246 «Об утверждении Положения об условиях, порядке формирования и финансового обеспечения выполнения государственного задания, а также порядка формирования и утверждения ведомственных перечней государственных услуг (работ) в отношении государственных учреждений Алтайского края»

приказываю:

1. Утвердить стандарт оказания государственной услуги «Содержание и воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации» организациями для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, оказывающими социальные услуги, в отношении которых Минобрнауки Алтайского края осуществляет функции и полномочия учредителя (далее - «подведомственные организации»).

2. Отделу специального образования, опеки и попечительства Минобрнауки Алтайского края (Багина Л.В.) довести настоящий приказ до сведения директоров подведомственных организаций.

3. Директорам подведомственных организаций обеспечить исполнение утвержденного настоящим приказом стандарта оказания государственных услуг «Содержание и воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации».

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра Дюбенкову М.В.

Министр

А.А. Жидких

УТВЕРЖДЕН  
приказом Министерства образования  
и науки Алтайского края  
от «27» 03 2018 № 18-П

**СТАНДАРТ**  
оказания организациями для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, государственных услуг «Содержание и воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации»

#### I. Наименование государственной услуги и цель ее оказания

1. Наименование государственной услуги: «Содержание и воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации».

2. Цель государственной услуги «Содержание и воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации» (далее – «Государственная услуга»): создание благоприятных условий пребывания, приближенных к семейным, способствующих интеллектуальному, эмоциональному, духовному, нравственному и физическому развитию детей, наилучшему обеспечению защиты прав и интересов детей.

3. Потенциальные потребители услуги – дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, временно пребывающие в организации для детей-сирот либо помещенные под надзор в такую организацию, а также дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации и временно помещенные в организацию для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, законными представителями (далее – «потребители услуги», «организации для детей-сирот»).

#### II. Правовые основы оказания государственных услуг (основные нормативные правовые акты, устанавливающие основания оказания государственных услуг)

4. Оказание услуги осуществляется в соответствии со следующими нормативными правовыми документами:

Семейный кодекс Российской Федерации;

Трудовой кодекс Российской Федерации;

Закон Российской Федерации от 07.02.1992 №2 2300-1 «О защите прав потребителей»;

Федеральный закон от 21.12.1994 № 69-ФЗ «О пожарной безопасности»;

Федеральный закон от 21.12.1996 № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;

Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

Федеральный закон от 06.10.1999 № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»;

Федеральный закон от 24.04.2008 № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»;

Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

постановление Правительства Российской Федерации от 19.05.2009 № 432 «О временной передаче детей, находящихся в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в семьи граждан, постоянно проживающих на территории Российской Федерации»;

постановление Правительства Российской Федерации от 24.05.2014 № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей»;

приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.06.2009 № 212 «О реализации постановления Правительства Российской Федерации от 19.05.2009 № 432»;

постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 09.02.2015 № 8 «Об утверждении СанПиН 2.4.3259-15 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;

закон Алтайского края от 31.12.2004 № 72-ЗС «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Алтайском крае»;

закон Алтайского края от 12.12.2006 № 136-ЗС «О предоставлении жилых помещений государственного жилищного фонда Алтайского края»;

закон Алтайского края от 28.12.2009 № 115-ЗС «О патронатном сопровождении в Алтайском крае»;

постановление Администрации края от 02.09.2010 № 387 «Об утверждении Положения об организации патронатного сопровождения выбывших воспитанников или выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и общеобразовательных организаций для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;

постановление Администрации Алтайского края от 25.06.2014 № 292 «О реализации закона Алтайского края от 31.12.2004 № 72-ЗС».

### III. Требования к законности и безопасности оказания государственной услуги

5. Организация для детей-сирот имеет Устав учреждения, соответствующий законодательству Российской Федерации, лицензию на осуществление медицинской деятельности, лицензию на осуществление образовательной деятельности.

6. Деятельность организации для детей-сирот осуществляется в соответствии с действующим законодательством, соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам.

7. Организация для детей-сирот оборудована:

кнопкой экстренного вызова охраны;

установками автоматической пожарной сигнализации, средствами извещения о пожаре, первичными средствами пожаротушения, схемами эвакуации.

#### IV. Требования к доступности государственной услуги для потребителей

8. Организация для детей-сирот осуществляет круглосуточный прием потребителей услуги, обеспечивают создание условий их пребывания, приближенных к семейным и обеспечивающих безопасность потребителей услуги.

9. Организация для детей-сирот располагается в зданиях и помещениях, доступных для потребителей услуги с учетом пешей и транспортной доступности.

10. Прием потребителей услуги в организацию для детей-сирот осуществляется в соответствии с основаниями и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11. Взаимодействие с потребителями услуги осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

#### V. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей государственной услуги

12. Информирование потребителей услуги осуществляется посредством: размещения информации об организации для детей-сирот, об условиях содержания, воспитания и образования в них детей на сайте Минобрнауки Алтайского края ([www.educaltai.ru](http://www.educaltai.ru));

размещения на сайте организации для детей-сирот ежегодного отчета, согласованного с Минобрнауки Алтайского края, который в том числе включает в себя:

информацию об учреждении, о задачах ее деятельности, об условиях содержания, воспитания и получения образования в ней детьми;

информацию о численности воспитанников и их возрастных группах;

сведения о численности, структуре и составе работников учреждения;

информацию о направлениях работы с детьми и взаимодействии с организациями и гражданами;

информацию о численности воспитанников, которые были возвращены в течение года законным представителям или переданы на воспитание в се-

мы граждан.

13. Информация о деятельности и порядке работы организации для детей-сирот, о порядке и правилах оказания услуги должна обновляться (актуализироваться) по мере необходимости, но не реже чем один раз в год.

#### VI. Требования к условиям оказания услуги, в том числе кадровым, материально-техническим

14. Требования к материально-техническому обеспечению оказания услуги:

организация для детей-сирот обеспечивает соблюдение установленных государственными санитарно-эпидемиологическими правилами и гигиеническими нормативами (санитарными правилами) санитарно-эпидемиологических требований к обеспечению безопасности и (или) безвредности для детей факторов среды обитания, условий деятельности организации для детей-сирот, используемых ею территорий, зданий, строений, сооружений, помещений, оборудования и транспортных средств;

занимаемая организацией для детей-сирот площадь обеспечивает размещение персонала и потребителей при оказании услуги;

помещения организации для детей-сирот обеспечены всеми необходимыми видами коммунально-бытового обслуживания;

для создания условий пребывания детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов в организациях для детей-сирот предусматриваются мероприятия по созданию доступной (безбарьерной) среды, обеспечивающие свободное передвижение детей в зданиях и помещениях;

организация для детей-сирот должна быть оснащена телефонной связью;

организация для детей-сирот обеспечивает в соответствии с возрастом и особенностями развития детей наличие развивающего, обучающего, игрового и спортивного оборудования и инвентаря, издательской продукции, мебели, технических и аудиовизуальных средств воспитания (далее - «оснащение»);

оснащение организации для детей-сирот должно отвечать требованиям санитарно-эпидемиологических правил и нормативов, требованиям к безопасности продукции, установленным законодательством Российской Федерации;

оснащение организации для детей-сирот должно использоваться строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами;

оснащение организации для детей-сирот должно содержаться в технически исправном состоянии и систематически, не реже одного раза в год, проверяться;

неисправное оснащение должно сниматься с эксплуатации, заменяться или ремонтироваться (если оно подлежит ремонту), а пригодность отремонтированного оснащения должна подтверждаться его проверкой;

состав оснащения, применяемого в организации для детей-сирот, должен соответствовать оказываемой услуге;

в организации для детей-сирот ежегодно должен разрабатываться план работы, отражающий перспективы закупки, ремонта и проверки оснащения;

в организации для детей-сирот должен вестись журнал по технике безопасности работы с оснащением;

содержание потребителей услуг осуществляется в организации для детей-сирот на основе полного государственного обеспечения, включающего в себя обеспечение одеждой, обувью, мягким инвентарем и оборудованием;

обеспечение потребителей услуг питанием, одеждой, обувью, мягким инвентарем осуществляется в соответствии с утвержденными нормами;

одежда, обувь и нательное белье должны соответствовать санитарно-гигиеническим нормам, быть удобными в носке, соответствовать возрасту воспитанника. Приобретение личных вещей для потребителей услуг осуществляется по возможности с их участием;

организация питания потребителей услуг осуществляется в соответствии с физиологическими нормами, возрастом и состоянием здоровья потребителей услуг;

в организации для детей-сирот выдерживается режим дня, обеспечивающий рациональное сочетание воспитательной деятельности, а также общественно полезного труда и отдыха с учетом участия потребителей услуг в проведении массовых досуговых мероприятий, включая личное время, предоставление возможности самостоятельного выбора формы проведения досуга с учетом возраста и интересов потребителей услуг;

в организации для детей-сирот обеспечивается возможность потребителям услуги иметь индивидуальное пространство для занятий и отдыха, личные вещи в свободном беспрепятственном доступе, в том числе одежду, игрушки, книги и другие вещи, которые могут храниться в комнате потребителей услуг или других помещениях, отведенных под проживание группы, а также их сохранность;

в организации для детей-сирот обеспечивается уход за потребителями услуги, организация их физического развития с учетом возраста и индивидуальных особенностей потребителей услуги, организация воспитания потребителей услуги, в том числе физическое, познавательно-речевое, социально-личностное, художественно-эстетическое, включая духовно-нравственное, патриотическое, трудовое, с привлечением их к самообслуживающему труду, мероприятиям по благоустройству территории организации для детей-сирот, в учебных мастерских и подсобных хозяйствах.

15. В штатном расписании организации для детей-сирот сверх административно-управленческого персонала и обслуживающего персонала должны быть предусмотрены должности педагогических работников, воспитателей, психолога, социального педагога, медицинских работников, учителя-логопеда.

16. Специалисты организации для детей-сирот должны иметь высшее либо среднее профессиональное образование, специальную подготовку, от-

вечать иным требованиям в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

17. Педагогические работники организации для детей-сирот должны повышать свою квалификацию не реже одного раза в три года по установленному графику.

18. Для работников организации для детей-сирот утверждаются должностные инструкции, устанавливающие их права и обязанности.

19. На педагогическую работу принимаются лица, имеющие необходимую профессионально-педагогическую квалификацию, соответствующую требованиям квалификационной характеристики по должности и полученной специальности и подтвержденную документами об образовании.

20. К педагогической деятельности в организации для детей-сирот не допускаются лица, попадающие под ограничения, установленные статьей 331 Трудового кодекса Российской Федерации.

21. При предоставлении услуги работники организации для детей-сирот должны проявлять к получателям услуг вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность.

## VII. Требования к процедурам (этапам, мероприятиям), выполняемым при оказании услуги

22. Оказание услуг организацией для детей-сирот включает в себя следующие процедуры:

прием детей на временное пребывание ребенка в организации для детей-сирот на основании акта органа опеки и попечительства о временном пребывании ребенка в организации для детей-сирот;

помещение под надзор в организацию для детей-сирот на основании акта органа опеки и попечительства о помещении ребенка под надзор в организацию для детей-сирот на основании личного дела ребенка, направления Минобрнауки Алтайского края;

оказание психологической помощи получателям услуг;

исполнение обязанностей по содержанию, воспитанию, организации образования, а также защите их прав и законных интересов получателей услуг;

обеспечение получателей услуг питанием, одеждой, обувью, мягким инвентарем в соответствии с утвержденными нормами;

проведение культурно-массовой работы с получателями услуг;

выделение денежных средств на личные нужды получателей услуг;

приобретение хозяйственного инвентаря;

предоставление получателям услуг бесплатной медицинской помощи в медицинских организациях государственной системы здравоохранения, в том числе высокотехнологичной медицинской помощи, проведение диспансеризации, оздоровления, регулярных медицинских осмотров;

предоставление получателям услуг путевок в оздоровительные лагеря;

предоставление получателям услуг путевок в санаторно-курортные ор-

ганизации при наличии медицинских показаний;

обеспечение получателей услуг при выпуске, за исключением получателей услуг, продолжающих обучение по имеющим государственную аккредитацию образовательным программам по очной форме за счет средств краевого бюджета, одеждой, обувью, мягким инвентарем, оборудованием и единовременным денежным пособием в порядке, установленном законодательством Алтайского края и Российской Федерации;

иные услуги в соответствии с законодательством Алтайского края и Российской Федерации.