



АДМИНИСТРАЦИЯ АЛТАЙСКОГО КРАЯ
ГЛАВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ АЛТАЙСКОГО КРАЯ

ПРИКАЗ

08.04 2015г.

г. Барнаул

№ 687

Об утверждении стандарта оказания государственной услуги «Содержание и воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в детских домах, центрах психолого-медико-социального сопровождения»

В соответствии с постановлением Администрации Алтайского края от 05.05.2011 № 246 «Об утверждении положения об условиях, порядке формирования и финансового обеспечения выполнения государственного задания в отношении государственных учреждений Алтайского края»
п р и к а з ы в а ю :

1. Утвердить стандарт оказания государственной услуги «Содержание и воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в детских домах, центрах психолого-медико-социального сопровождения».

2. Отделу специального образования, опеки и попечительства Главного управления образования и молодежной политики Алтайского края (Багина Л.В.):

2.1. довести настоящий приказ до сведения директоров краевых государственных бюджетных образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, центров психолого-медико-социального сопровождения (далее – «учреждения»);

2.2. осуществлять проверку выполнения настоящего Стандарта оказания государственной услуги «Содержание и воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в детских домах, центрах психолого-медико-социального сопровождения» в рамках учредительного контроля.

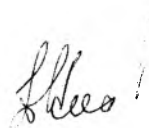
3. Директорам учреждений:

3.1. обеспечить исполнение утвержденным настоящим приказом стандарта оказания государственной услуги «Содержание и воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в детских домах, центрах психолого-медико-социального сопровождения»;

3.2. информировать Главное управление образования и молодежной политики Алтайского края об исполнении настоящего приказа до 01.06.2015.

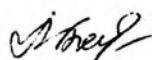
4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя начальника Главного управления образования и молодежной политики Алтайского края Дюбенкову М.В.

Заместитель Губернатора Алтайского края,
начальник Главного управления



Ю.Н. Денисов

Багина Лариса Валерьевна
632377



УТВЕРЖДЕН
приказом Главного управления
образования и молодежной по-
литики Алтайского края
от « 08 » 04 2015 № 68 7

Стандарт оказания государственной услуги
«Содержание и воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попе-
чения родителей, в детских домах, центрах психолого-медико-социального
сопровождения»

1. Наименование и цель государственной услуги

1.1. Наименование государственной услуги «Содержание и воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в детских домах, центрах психолого-медико-социального сопровождения».

1.2. Цель государственной услуги «Содержание и воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в детских домах, центрах психолого-медико-социального сопровождения» (далее – «услуга») – создание благоприятных условий пребывания, приближенных к семейным, способствующих интеллектуальному, эмоциональному, духовному, нравственному и физическому развитию детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (далее – «воспитанники»), охраны и укрепления здоровья воспитанников, их прав и интересов.

2. Описание действий по оказанию услуги

2.1. Оказание услуги осуществляют краевые государственные бюджетные образовательные учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, центры психолого-медико-социального сопровождения (далее – «учреждения»). Для оказания услуги необходимо организовать работу учреждения: сформировать штат сотрудников и подготовить материально-техническую базу учреждения.

2.2. На организацию возлагается ответственность и обязанности опекунов и попечителей по отношению к воспитанникам в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.

3. Перечень и характеристика потенциальных потребителей услуги

3.1. Потенциальные потребители услуги – дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, проживающие на территории Алтайского края, а также дети, временно помещенные в учреждение по заявлению законных представителей и зачисленные в учреждение в порядке, установленном Главным управлением образования и молодежной политики Алтайского края, уставом учреждения (далее – «потребители услуги»).

3.2. Потребителями услуги являются воспитанники, зачисленные в учреждение (в возрасте от 3 до 18 лет) следующих возрастных категорий: вос-

питанники дошкольного возраста; воспитанники младшего школьного возраста; воспитанники среднего и старшего школьного возраста.

4. Правовые основы оказания государственной услуги (основные нормативные правовые акты, устанавливающие основания оказания государственной услуги)

Оказание услуги осуществляется в соответствии со следующими нормативными правовыми документами:

Семейный кодекс Российской Федерации;

Трудовой кодекс Российской Федерации;

Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

Федеральный закон от 21.12.1994 № 69-ФЗ «О пожарной безопасности»;

Федеральный закон от 21.12.1996 № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;

Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

Федеральный закон от 06.10.1999 № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»;

Федеральный закон от 24.04.2008 № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»;

Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 28.12.2013 № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

постановление Правительства Российской Федерации от 19.05.2009 № 432 «О временной передаче детей, находящихся в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в семьи граждан, постоянно проживающих на территории Российской Федерации»;

постановление Правительства Российской Федерации от 24.05.2014 № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей»;

приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.06.2009 № 212 «О реализации постановления Правительства Российской Федерации от 19.05.2009 № 432»;

«СП 2.4.990-00 «Гигиенические требования к устройству, содержанию, организации режима работы в детских домах и школах-интернатах для детей-

сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» (утв. Главным государственным санитарным врачом Российской Федерации 01.11.2000);

закон Алтайского края от 31.12.2004 № 72-ЗС «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Алтайском крае»;

закон Алтайского края от 12.12.2006 № 136-ЗС «О предоставлении жилых помещений государственного жилищного фонда Алтайского края»;

закон Алтайского края от 28.12.2009 № 115-ЗС «О патронатном сопровождении в Алтайском крае»;

постановление Администрации края от 02.09.2010 № 387 «Об утверждении Положения об организации патронатного сопровождения выбывших воспитанников или выпускников детских домов и специальных (коррекционных) школ-интернатов из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;

постановление Администрации края от 23.04.2014 № 194 об утверждении краевой программы «Социальная адаптация выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» на 2014 – 2016 годы;

постановление Администрации Алтайского края от 25.06.2014 № 292 «О реализации закона Алтайского края от 31.12.2004 № 72-ЗС»;

распоряжение Администрации края от 11.12.2014 № 415-р по утверждению Плана мероприятий по реструктуризации и реформированию организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и совершенствованию сети служб сопровождения замещающих семей в Алтайском крае на 2014 – 2016 годы;

5. Требования к законности и безопасности оказания услуги

5.1. Учреждение имеет Устав учреждения, соответствующий законодательству Российской Федерации; лицензию на осуществление медицинской деятельности;

5.2. Деятельность учреждения осуществляется в соответствии с действующим законодательством, соответствует установленным государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам;

5.3. Учреждение оборудовано кнопкой экстренного вызова охраны;

5.4. Учреждение оборудовано установками автоматической пожарной сигнализации; средствами извещения о пожаре; первичными средствами пожаротушения; схемами эвакуации; защитными средствами (маски).

6. Требования к доступности услуги для потребителей

6.1. Учреждение осуществляет круглосуточный прием и содержание потребителей услуги, в том числе создание условий их пребывания в учреждении, приближенных к семейным и обеспечивающих безопасность потребителей услуги;

6.2. Учреждение располагается в зданиях и помещениях, доступных для потребителей услуги с учетом пешей и транспортной доступности;

6.3. Прием потребителей услуги в учреждение осуществляется без установления очередности в соответствии с основаниями, предусмотренными законодательством Российской Федерации;

6.4. Взаимодействие с потребителями услуги осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

7. Требования к уровню информационного обеспечения потребителей услуги;

7.1. Информирование потребителей услуги осуществляется посредством:

7.1.1. размещения информации об учреждении, об условиях содержания, воспитания и образования в них детей на сайте Главного управления образования и молодежной политики Алтайского края www.educaltai.ru в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

7.1.2. размещения на сайте учреждения, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ежегодного отчета, согласованного с Главным управлением образования и молодежной политики Алтайского края, который в том числе включает в себя:

а) информацию об учреждении, о задачах ее деятельности, об условиях содержания, воспитания и получения образования в ней детьми;

б) информацию о численности воспитанников и их возрастных группах;

в) сведения о численности, структуре и составе работников учреждения;

г) информацию о направлениях работы с детьми и взаимодействии с организациями и гражданами;

д) информацию о численности воспитанников, которые были возвращены в течение года законным представителям или переданы на воспитание в семьи граждан;

7.1.3. тематических публикаций, радио- и телепередач.

7.2. Информация об услуге в обязательном порядке должна содержать:

7.2.1. перечень потребителей услуги;

7.2.2. характеристику услуги;

7.2.3. наименование государственных стандартов социального обслуживания, требованиям которых должна соответствовать оказываемая услуга;

7.3. Информация о деятельности и порядке работы учреждения, о порядке и правилах оказания услуги должна обновляться (актуализироваться) по мере необходимости, но не реже чем два раза в год.

8. Требования к условиям оказания услуги, в том числе кадровым, материально-техническим

8.1. Требования к материально-техническому обеспечению оказания услуги

8.1.1. Учреждение обеспечивает соблюдение установленных государственными санитарно-эпидемиологическими правилами и гигиеническими нормативами (санитарными правилами) санитарно-эпидемиологических тре-

бований к обеспечению безопасности и (или) безвредности для детей факторов среды обитания, условий деятельности учреждений, используемых ими территорий, зданий, строений, сооружений, помещений, оборудования и транспортных средств;

8.1.2. Площадь, занимаемая учреждением должна обеспечивать размещение персонала и потребителей при оказании услуги;

8.1.3. Помещения учреждения обеспечены всеми необходимыми видами коммунально-бытового обслуживания;

8.1.4. Для создания условий пребывания детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов в учреждениях для детей-сирот при строительстве и реконструкции предусматриваются мероприятия по созданию доступной (безбарьерной) среды, обеспечивающие свободное передвижение детей в зданиях и помещениях

8.1.5. Помещения организации оснащены телефонной связью;

8.1.6. Учреждения обеспечивает в соответствии с возрастом и особенностями развития детей наличие развивающего, обучающего, игрового и спортивного оборудования и инвентаря, издательской продукции, мебели, технических и аудиовизуальных средств воспитания (далее – «оснащение»).

8.1.7. Оснащение учреждения должно отвечать требованиям санитарно-эпидемиологических правил и нормативов, требованиям к безопасности продукции, установленным законодательством Российской Федерации. Оснащение учреждения должно использоваться строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами.

8.1.8. Оснащение учреждения должно содержаться в технически исправном состоянии и систематически, не реже одного раза в год, проверяться.

8.1.9. Неисправное оснащение должно сниматься с эксплуатации, заменяться или ремонтироваться (если оно подлежит ремонту), а пригодность отремонтированного оснащения должна подтверждаться его проверкой.

8.1.10. Состав оснащения, применяемого в учреждении, должен соответствовать оказываемой услуге.

8.1.11. В учреждении ежегодно должен разрабатываться план работы, отражающий перспективы закупки, ремонта и проверки оснащения.

8.1.12. В учреждении должен вестись журнал по технике безопасности работы с оснащением.

8.1.13. Содержание потребителей услуг осуществляется в учреждении на основе полного государственного обеспечения, включающего в себя обеспечение одеждой, обувью, мягким инвентарем и оборудованием по утвержденным нормам.

8.1.14. Обеспечение потребителей услуг питанием, одеждой, обувью, мягким инвентарем осуществляется в соответствии с утвержденными нормами.

8.1.15. Одежда, обувь и нательное белье должны соответствовать санитарно-гигиеническим нормам, быть удобными в носке, соответствовать возрасту воспитанника. Приобретение личных вещей для потребителей услуг осуществляется по возможности с их участием.

8.1.16. Организация питания потребителей услуг осуществляется в соответствии с физиологическими нормами, возрастом и состоянием здоровья потребителей услуг.

8.1.17. В учреждении выдерживается режим дня, обеспечивающий рациональное сочетание воспитательной деятельности, а также общественно полезного труда и отдыха с учетом участия потребителей услуг в проведении массовых досуговых мероприятий, включая личное время, предоставление возможности самостоятельного выбора формы проведения досуга с учетом возраста и интересов потребителей услуг.

8.1.18. В учреждении обеспечивается возможность потребителям услуги иметь индивидуальное пространство для занятий и отдыха, личные вещи в свободном беспрепятственном доступе, в том числе одежду, игрушки, книги и другие вещи, которые могут храниться в комнате потребителей услуг или других помещениях, отведенных под проживание группы, а также их сохранность.

8.1.19. В учреждении обеспечивается уход за потребителями услуги, организация их физического развития с учетом возраста и индивидуальных особенностей потребителей услуги, организация воспитания потребителей услуги, в том числе физическое, познавательно-речевое, социально-личностное, художественно-эстетическое, включая духовно-нравственное, патриотическое, трудовое, с привлечением их к самообслуживающему труду, мероприятиям по благоустройству территории организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в учебных мастерских и подсобных хозяйствах;

8.2. Требования к кадровому обеспечению оказания услуги

8.2.1. В штатном расписании учреждения сверх административно-управленческого персонала и обслуживающего персонала предусмотрены должности педагогических работников, воспитателей, психолога, социального педагога, медицинских работников, учителя-логопеда;

8.2.2. Специалисты учреждения должны иметь высшее либо среднее профессиональное образование, специальную подготовку, отвечать иным требованиям в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

8.2.3. Повышение квалификации специалистов проводится не реже одного раза в три года.

8.2.4. Педагогические работники учреждения проходят аттестацию по установленному графику.

8.2.5. Педагогические работники учреждения должны периодически повышать свою квалификацию, участвовать в профессиональных конкурсах, обобщать свой педагогический опыт.

8.2.6. Для работников учреждения утверждаются должностные инструкции, устанавливающие их права и обязанности.

8.2.7. На педагогическую работу принимаются лица, имеющие необходимую профессионально-педагогическую квалификацию, соответствующую требованиям квалификационной характеристики по должности и полученной специальности и подтвержденную документами об образовании.

8.2.8. К педагогической деятельности в учреждении не допускаются лица, подпадающие под ограничения, установленные статьей 331 Трудового кодекса Российской Федерации. При предоставлении услуги работники учреждения должны проявлять к получателям услуг максимальную вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность.

9. Требования к процедурам (этапам, мероприятиям), выполняемым при оказании услуги

9.1. Оказание услуги учреждением включает в себя следующие процедуры:

9.1. прием в учреждение по направлению Главного управления образования и молодежной политики Алтайского края;

9.2. оказание психологической помощи получателям услуг;

9.3. исполнение обязанностей по содержанию, воспитанию и образованию получателей услуг, а также защите их прав и законных интересов;

9.4. обеспечение получателей услуг питанием, одеждой, обувью, мягким инвентарем, необходимым оборудованием, предметами личной гигиены, играми, игрушками, книгами в соответствии с утвержденными нормами;

9.5. проведение культурно-массовой работы с получателями услуг;

9.6. выделение денежных средств на личные нужды получателей услуг;

9.7. приобретение хозяйственного инвентаря;

9.8. предоставление получателям услуг бесплатной медицинской помощи в медицинских организациях государственной системы здравоохранения и муниципальной системы здравоохранения, в том числе высокотехнологичной медицинской помощи, проведение диспансеризации, оздоровления, регулярных медицинских осмотров

9.10. предоставление получателям услуг путевок в краевые и муниципальные оздоровительные лагеря;

9.11. предоставление получателям услуг путевок в санаторно-курортные организации при наличии медицинских показаний, с производением оплаты проезда к месту лечения и обратно;

9.12. обеспечение получателей услуг бесплатным проездом на городском, пригородном, в сельской местности – на внутрирайонном транспорте (кроме такси);

9.13. обеспечение одеждой, обувью, мягким инвентарем, оборудованием и единовременным денежным пособием в порядке, установленном нормативными правовыми актами Администрации Алтайского края, получателям услуг при выпуске, за исключением получателей услуг, продолжающих обучение по имеющим государственную аккредитацию образовательным программам по очной форме за счет средств краевого бюджета.